

Tromsø kommune
(innsendt elektronisk på nett)

12.04.24

Hørings svar retningslinjer for servering-, tobakk- og alkoholhåndtering

Næringsforeningen i Tromsøregionen (NFTR) takker for muligheten til å gi vårt tilsvaret på Tromsø kommunes forslag om nye retningslinjer for servering-, tobakk- og alkoholservering i bevillingsperioden 2024-2028. NFTR representerer 692 medlemsbedrifter på tvers av hele Tromsøregionen.

Det er med stor glede vi opplever at næringslivets ønsker om fast utvidet åpningstid til kl 03.00 på 2. juledag er hørt. Dette vil gi en bedre flyt for å få gjestene trygt og godt hjem, da avreisetidspunkt vil fordeles over større tidsrom.

Vi leser også med glede at Tromsø Lufthavn også får bedre vilkår for sin drift og at dette blir likt med resten av landets flyplasser.

Rammer for skjenkebevilling

6.7 Skjenkebevilling til serveringssteder som ligger i kjøpesenter

Under den foregående bevillingsperioden ble det tillatt å gi skjenkebevilling på serveringssteder i kjøpesentre i Tromsø. Dette er et positivt steg for byen vår, selv om tillatelsen kun var begrenset til servering av øl og vin, og det var et krav om en egen, utvendig inngang til serveringsstedene. Basert på erfaring i de siste årene, mener vi det er på tide å revurdere disse to begrensningene.

Krav om egen utvendig inngang

Kravet med egen inngang er særegent for Tromsø og fremstår som ulogisk og byråkratisk. Det fører til at attraktive nye leietakere dropper Tromsø for etablering, og gir betydelige merkostnader på ombygninger for gårdeiere i Tromsø. Det er flere forhold som gjør dette uforholdsmessig krevende:

1. Dagens kjøpesenterbygg er ikke nødvendigvis konstruert for å ta hull for utvendige dører.
2. Legger begrensninger på lokaliteten til skjenkestedet til kun første etasje og da langs en yttervegg.
3. Påfører gårdeier betydelige kostnader for å tilrettelegge for et serveringssted.
4. Gjør Tromsø mindre aktuell pga mer krevende forhold for nye etableringer pga store tilpasninger.
5. Dette er ikke likebehandling for næringsdrivende i Norge da dette ikke gjelder i andre kommuner vi har vært i dialog med.

Åpning for gruppe 3

Klientellet på serveringsstedene på kjøpesentra har fokus på å nyte et godt måltid i forbindelse med annen aktivitet på kjøpesentret. Det er svært få om noen som kommer kun for å nyte alkohol. Salgstallene viser at alkoholservingen er lav sammenlignet med resten av serveringen, noe som også styrker påstanden om at alkoholen ikke står i sentrum for besøket.

I forbindelse med tillatelse for skjenking på kjøpesenter, ble det tillatt med gruppe 1 og 2, noe som var en sterk seier for næringen. Mangelen på tillatelse for gruppe 3 er fortsatt en hemmer for utviklingen av næringen. I tillegg er dette til hinder for etableringer av nye aktører. Dette gjelder særlig nasjonale og internasjonale aktører som har en veldig tydelig profil og konsept som er godt etablert i markedet. Det er flere forhold som gjør dette punktet uforholdsmessig krevende:

1. Utfordrer serveringsstedene til å vike fra eget konsept og profil for å etablere seg i Tromsø på et kjøpesenter. Dette er ikke først og fremst prisen for tilpasning av meny etc som er krevende, men det å ikke kunne ha samme utvalg og meny som er i tråd med eget konsept.
2. Krav om likebehandling er utfordrende all den tid serveringsstedene ikke opplever samme rammebetingelser i ulike kommuner. Erfaring fra andre tilsvarende kjøpesenter i andre kommuner viser at det ikke er et større problem med beruselse for de serveringsstedene som har servering i gruppe 3. Det er heller ingen grunn til å anta at dette ikke vil gjelde i Tromsø også.

Vi har vært i dialog med serveringssteder på kjøpesentra og samtlige rapporterer om svært få rusbortvisninger. Det eneste som er kommet fram er to episoder der en gjest måtte bortvises, men i begge tilfeller antas det en annen type rus en alkohol som problem.

6.2 Alkoholfrie soner

Tromsø alpinpark

Tromsø alpinpark har uttrykt bekymringer knyttet til utfordringene med skjenkebevilling i åpningstidene. De understreker at det ikke er noen iboende konflikt mellom skikjøring og moderat alkoholserving. De påpeker at de som kommer synlig beruset til området vil bli bortvist.

Parken understreker viktigheten av å imøtekomme besøkendes behov ved å tilby et bredt utvalg av mat og drikke. Dette gjelder særlig for gjester som har fullført sine aktiviteter og ønsker å nyte et måltid med drikke på parkens serveringssteder. De mener det fremstår som uforståelig at det i nåværende retningslinjer er slike begrensninger. Alkoholforbruk i skianlegg er vanlig i resten av Norge og internasjonalt.

De understreker at det ikke er snakk om å legge til rette for større fester med høyt forbruk og salg av alkohol. Deres hovedfokus er å legge til rette for trygge aktiviteter, og de ønsker å tilby kundene muligheten til å nyte et glass vin eller øl til maten.

Tromsø alpinpark er ikke en skidestinasjon i seg selv, men et dagsåpent skianlegg. Kjente utfordringer fra andre skidestinasjoner både i Norge og utland der høyt alkoholkonsum og festfaktor er kulturbærende vil ikke være gjeldende for Tromsø alpinpark.

Vi mener at en mer fleksibel tilnærming til skjenkebevilling for alpinparken vil forbedre kundetilfredsheten og bidra til en mer positiv opplevelse for besøkende.

Veikro

Vi stiller oss spørrende til de nåværende retningslinjene for alkoholserving, spesielt i forhold til veikroer. Det er uklart for oss hvorfor noen virksomheter får tillatelse til å servere alkohol, mens andre ikke gjør det. Vi mener det er viktig med klarhet og likebehandling i hvordan reglene blir anvendt. Vi mener det ikke bør legges begrensning på ingen alkoholserving ved veikroer, selv om disse er lokalisert langs en motorisert vei. I våre nabokommuner Balsfjord og Nordreisa finner vi slike veikroer med alkoholserving. Vi mener det vil være til hinder for nye etableringer i Tromsø kommune dersom dette punktet blir stående.

Likebehandlingsprinsippet

Det er viktig å understreke betydningen av likebehandling og sikre at alle virksomheter blir behandlet på samme måte innenfor regionen og på tvers av kommuner i hele landet.

Nevnt over har Tromsø Alpinpark og veikroer i regionen andre begrensninger i forhold til andre kommuner i Norge. Det er derfor viktig å revurdere dagens retningslinjer for å sikre at de er i tråd med likebehandlingsprinsippet, da det i nåværende retningslinjer legger opp til en urettferdig forskjellsbehandling.

Rammer for serveringssteder

7.2 Fremkommelighet og uteservering

Vi erkjenner at det kan være utfordrende for serveringssteder å opprettholde en avstand på 3 meter mellom uteserveringen og veibanen. Dette kan være spesielt vanskelig i områder med smale fortau eller trange gater, noe som er karakteristisk for mange gater i Tromsø sentrum.

Nåværende retningslinjer kan potensielt påvirke lokasjoner som ellers ville vært ideelle for uteservering, med tanke på forhold som sollys og lignende. Dette kan skape utfordringer for en rekke etablissementer, blant annet i Sjøgata, Cora Sandels gate, Bankgata, Strandgata og Kirkegata. Se gjerne spesielt på gatene som er enveiskjørt, da dette kjøremønsteret også reduserer risiko.

Vi ønsker derfor å fjerne denne retningslinjen fra planen. Dette for å sikre at våre byrom og små lunger kan benytte stil å nyte mat og drikke.

Dersom det av hensyn til fremkommelighet skal legges begrensning er vårt forslag at uteserveringen ikke bygger lengre ut mot veibanen enn inngangsparti, trapp, rampe etc bygger ut på fortauet.

NFTR mener:

1. Fjern kravet om utvendig inngang: Avskaff kravet om en egen, utvendig inngang for serveringssteder på kjøpesentrene som ønsker å servere alkohol.

2. Fjern forbudet mot gruppe 3 (brennevin): Gjennomgå og revurder forbudet mot servering av brennevin (gruppe 3) for å tillate bedre tilpasning av meny og øke konkurranseevnen til serveringssteder på kjøpesentrene.
3. Tillat skjenkebevilling i åpningstidene i alpinparken: Tillat alkoholservering i åpningstidene på alpinanlegget, med fokus på moderat forbruk.
4. Tillat skjenkebevilling på veikroer tilsvarende våre nabokommuner.
5. Fjern eller reduser avstandskravet på uteservering.

Med vennlig hilsen

Trude Nilsen (Sign.)

Administrerende direktør